

T.C.  
BEŞİKDÜZÜ KAYMAKAMLIĞI  
İlçe Yazı İşleri Müdürlüğü  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1-	Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkındaki Mevzuat.	<b>-Matbu Dilekçe</b> , -Kira kontratı, -Tapu Belgesi.	3091 sayılı Kanununun 6 ncı ve bu Kanunun Uygulama Şekli ve Esaslarına Dair Yönetmeliğin 36 ncı maddelerine göre 15 gün içerisinde karara bağlanması gerekmektedir.
2-	634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanununa 2814 sayılı Kanunla eklenen Ek-2 madde gereğince; Görevleri nedeniyle tahsis edilen ortak kullanım alanından (Dışarıdan atanan Yönetici, Apartman Görevlisi, Bekçi) tahliye işlemi	<b>Dilekçe</b> (dilekçe ekine aşağıdaki belgeler eklenir) -Başvuruda bulunan Yönetici ise Yönetici olduğuna dair karar örneği,kat maliki ise tapu kayıt örneği, -Tahliyesi istenilen kimsenin işine son verildiğine yöneticiye/ yönetim kuruluna yetki verildiğine dair kat malikleri kurulu kararı, -İş akdinin sona ermesine bağlı olarak görevi nedeniyle tahsis olunan dairenin boşaltılmasına dair ilgiliye gönderilen ihtarname, -İşine son verilen kimsenin çalıştığı süreye ait aylık alacakları varsa ihbar ve kıdem tazminatlarının karşılandığına veya güvence altına alındığına dair belge örneği.	İş Kanunu ve 3 Mart 2004 tarih ve 25391 sayılı Resmî Gazete.'de yayımlanan Konut Kapıcıları Yönetmeliği hükümleri göz önünde bulundurulmak suretiyle 30 gün içerisinde tamamlanmaktadır.
3-	Lokal (içkisiz/içkili) İzin Belgesi düzenlenmesi	<b>-Dilekçe</b> (dilekçe ekine aşağıdaki belgeler eklenir.) -Lokal açılması konusunda alınmış yönetim kurulu kararının örneği, -Lokal olarak açılacak yerin tapu senedi örneği, kiralık ise kira kontratının örneği, - Ana gayrimenkulün tapu kayıtlarında mesken olarak görünen yerler için kat maliklerinin oy birliği ile aldıkları kararın örneği, mesken ve işyerinin birlikte yer aldığı binalarda mesken sahiplerinin tamamının onayı ve işyeri sahiplerinin oy çokluğu ile aldıkları kararın örneği, iş hanlarında ise yönetim kurulu kararı örneği, -Yapı kullanma (iskan) izin belgesi, bu belgenin bulunmadığı durumlarda ise ilgili belediyeden alınacak söz konusu yerin lokal olarak kullanılmasında sakınca olmadığına dair belge; bu alanlar dışındaki lokaller için Bayındırlık ve İskan Müdürlüklerinden alınacak lokal olarak kullanılmasında sakınca olmadığına dair belge.	Dernekler Yönetmeliğinin 59 ncu. maddesine göre 1 ay içinde sonuçlandırılır.
4-	Tüketici Sorunları Başvurusu	<b>Dilekçe</b> (dilekçe ekine aşağıdaki belgeler eklenir.) -Fatura, -Satış Fişi -Garanti Belgesi/Sözleşme v.s.	Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 12. maddesine göre müracaatlar 3 ay içinde karara bağlanmaktadır.
5-	Ticari Amaçla İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcı İzin Belgesi	<b>Dilekçe</b> (dilekçe ekine aşağıdaki belgeler eklenir.) -İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının aslı ya da Belediyeden onaylı bir örneği - Vergi Levhası -Ruhsat sahibinin / Sorumlu Müdürtün nüfus cüzdanı fotokopisi, -Telekomünikasyon Kurumundan alınan sabit IP sözleşmesi, -TİB onaylı filtre programı.	İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmeliğinin 6 ncı maddesine göre işyerinin açılması hususundaki başvurular Mülki İdare Amirlikleri tarafından 15 gün içinde sonuçlandırılır.
6-	'Apostille' tasdik şerhi	<b>Dilekçe</b>	5 Ekim 1961 tarihinde imzalanan

		İlçemiz dahilinde bulunan Okulların verdiği diploma ve Nüfus Müdürlüğünce düzenlenen nüfus kayıt örneği vs. belgelerden Noterlikçe onaylanan belgelerin imzalanarak tasdik edilmesi işlemi.	Lahey Sözleşmesi hükümlerine göre yurtdışında kullanılacak idari nitelikteki belgeler ile sözleşme dışındaki ülkelere gidecek belgelerin 'Apostille tasdik şerhi' işlemler 2-5 gün içerisinde tamamlanmaktadır.
7-	İnsan Hakları İhlalleri Başvurusu	<b>Dilekçe.</b>	30 gün içinde sonuçlandırılır.
8-	Muhtaç Erbaş ve Er Ailelerinin Ücretsiz Tedavisinin Sağlanması (Muhtaçlık Kararı)	<b>Dilekçe</b> (dilekçe ekine aşağıdaki belgeler eklenir.) -Form (muhtar onaylı), -Askerlik Şubesinden asker olduğuna dair belge, -Nüfus Cüzdanı Fotokopisi.	4341 sayılı Muhtaç Erbaş ve Er Ailelerinin Ücretsiz Tedavisi Hakkında Kanun ve Uygulama Yönetmeliği hükümlerine göre 15-30 gün içerisinde karara bağlanmaktadır.
9-	5434 sayılı Emekli Sandığı Kanunu gereğince (Muhtaçlık Kararı)	<b>Matbu Dilekçe.</b> -Mal Bildirim Formu (2 Adet), -Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, -Öğrenci ise öğrenci olduğuna dair belge, çalışıyor ise bordro, -Sağlık Kurulu Raporu (%40 ve üzeri).	5434 sayılı Emekli Sandığı Kanununun 108. maddesi hükmüne göre 7 gün içerisinde karara bağlanmaktadır.